

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Der Erwerb von Eintrittskarten ist über den Online-Shop und an den Bädertassen vor Ort möglich. Beim Onlinekauf erhält der Badegast ein Ticket per E-Mail oder SMS zugesandt.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten neben den allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Bäder der

- NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- Stadt Mönchengladbach, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- NEW mobil und aktiv Viersen GmbH, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- GWG Kommunal GmbH, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH

2. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner für die Mönchengladbacher Bäder „schlossbad niederrhein“ und „volksbad“ ist die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH, Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach, HRB 14192, Amtsgericht Mönchengladbach, im Folgenden „NEW“ genannt.

Vertragspartner für die Bäder „vitusbad“, „Stadtbad Rheydt“, „Hallenbad Rheindahlen“ und „Hallenbad Giesenkirchen“ ist die Stadt Mönchengladbach (41050 Mönchengladbach), beim Ticketverkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für die Bäder „Bad Ransberg“ in Viersen-Dülken und „Stadtbad Viersen“ in Viersen ist die NEW mobil und aktiv Viersen GmbH (Rektoratstraße 18, 41747 Viersen, HRB 9808, Amtsgericht Mönchengladbach), beim Ticketkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für das Bad „H2Oh! Tönisvorst“ in Tönisvorst ist die Stadt Tönisvorst, beim Ticketverkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für das Bad „Schlossbad Grevenbroich“ in Grevenbroich ist die GWG Kommunal GmbH (Nordstraße 36, 41515 Grevenbroich, HRB 12196, Amtsgericht Mönchengladbach), beim Ticketkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

3. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH zustande. Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Zusendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z.B. E-Mail) als Kaufbestätigung seitens der NEW.

4. Bezahlung

Zahlungsempfänger ist ausschließlich die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH. Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH tritt als Empfänger der Zahlungen sowohl für die eigenen Forderungen als auch für die Forderungen der NEW mobil und aktiv Viersen GmbH; GWG Kommunal GmbH sowie der Stadt Mönchengladbach auf. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die NEW akzeptiert Online folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, BäderBonus, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an.

5. Haus- und Badeordnung

Für den Aufenthalt in den Betriebsstätten der NEW Bäder sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an.

6. Datenschutz / Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.shop.new-baeder.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

7. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online- Kaufverträgen entstehen.

Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

8. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Mönchengladbach.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für E-Tickets

1. Erwerb von E-Tickets

Die NEW bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für die o.g. Schwimmbäder bargeldlos zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im Online-Shop der NEW-Bäder unter www.shop.new-baeder.de registrieren.

Die NEW bietet Tarife für folgende Gruppen an:

Vertragspartner: NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH & NEW mobil und aktiv Viersen GmbH

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Ermäßigt: Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren, Schüler, Berufsschüler, Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres), Inhaber des Viersens und Mönchengladbach-Passes und der Ehrenamtskarte, Schwerbeschädigte und behinderte Erwachsene ab GdB 50%
3. Kinder: gilt für Kinder unter 6 Jahren
4. Familien: gilt für bis zu 5 Personen (Mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)
5. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend erforderlich den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die NEW sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

Vertragspartner: GWG Kommunal GmbH

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Kinder / Jugendliche: Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren, Schüler und Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres)
3. Kinder: gilt für Kinder unter 6 Jahren
4. Familien: gilt für bis zu 5 Personen (Mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)
5. Schwerbeschädigte (ab GdB 50%)
6. Schwerbeschädigte Jugendliche (ab GdB 50%)
7. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend notwendig den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die NEW sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre.

Um den E-Ticket-Service für die Schwimmbäder nutzen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte registrieren.

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße/Nr.
- Postleitzahl/Ort
- Land

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

2. Widerrufs- oder Rückgaberecht

Der Nutzer hat gemäß § 312 g Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht für die gekauften E-Tickets.

3. Verwendung von E-Tickets

Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte Schwimmbad innerhalb der Öffnungszeiten. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden.

Bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres dürfen Kinder die Schwimmbäder nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für unsere Kurse

1. Abmeldung und Erstattung

Sollte es durch nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Krankheit des Übungsleiters, technischer Defekt) zu Stundenausfällen kommen, ist die NEW berechtigt Nachholtermine anzusetzen. Ist dies nicht möglich, werden Ihnen die Kursgebühren anteilig erstattet.

2. Stornierung gebuchter Kurse

Sollten Sie aus unvorhersehbaren Gründen den Kurs stornieren müssen, muss dies bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. In diesem Fall erstattet die NEW Ihnen den Betrag der Kursgebühr in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr in Form eines Wertgutscheins. Stornierungen können per E-Mail mit Angabe des Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an kurse-baeder@new.de oder per Post an die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH (Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach) gerichtet werden. Der Wertgutschein wird in digitaler Form an das von Ihnen genannte E-Mail-Konto geschickt.

3. Fehlzeiten durch Krankheit innerhalb des Kurses

Bei gesundheitlich bedingten Fehlzeiten ist eine Abmeldung beim Anbieter oder Kursleiter nicht erforderlich. Die nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten verfallen ersatzlos. Eine Übertragung auf einen anderen oder folgenden Kurs ist nicht möglich. Eine Ersatzperson kann nicht an Stelle des Teilnehmers treten, da der Vertrag personenbezogen ist.

4. Gesundheitliche Einschränkungen

Der Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z. B. Herz- und Kreislauferkrankungen, hat. Bei Unsicherheiten informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt. Die NEW ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.

Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Teilnehmer und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer hat insbesondere selbst zu beurteilen, ob er die (gesundheitlichen) Voraussetzungen für den jeweiligen Kurs erfüllt.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Wertgutscheine

1. Erwerb von Wertgutscheinen

Sie können über unseren Internet-Shop Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestbestellwert eines Wertgutscheins beträgt 10,50€.

2. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes Angebotsformular und eine Bestätigung der NEW per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots der NEW zu.

Der Wertgutschein wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

3. Verwendung von Wertgutscheinen und Verlust

Der Einsatz eines Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung von Eintrittskarten im Webshop, die für die folgenden Schwimmbäder der NEW angeboten werden: Vitusbad, Schlossbad Niederrhein, Stadtbad Rheydt, Volksbad, Stadtbad Viersen, Bad Ransberg, H2Oh! Tönisvorst und Schlossbad Grevenbroich.

Der Gutschein kann nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

Der jeweilige (Rest-) Wert des Wertgutscheins ist in dem aufgedruckten QR-Code verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, sowie auch jede Kopie davon kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte.

4. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Der Wertgutschein und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Wertgutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben.

Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für den BäderBonus

1. Erwerb des BäderBonus

Sie können in unserem Internet-Shop einen BäderBonus mit verschiedenen Tarifen erwerben. Die Tarife sind im Shop ersichtlich.

2. Verwendung vom BäderBonus und Verlust

Der BäderBonus ermöglicht den prozentualen Abzug Ihres Kaufbetrages um die von Ihnen erworbenen Prozenten. Der Besitz von mehreren „Digitalen Vorteilskarte“ in einem Online-Account ist möglich. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Vorteilskarte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich.

In den folgenden Schwimmbädern können Sie den BäderBonus einsetzen: Vitusbad, Schlossbad Niederrhein, Stadtbad Rheydt, Volksbad, Stadtbad Viersen, Bad Ransberg, H2Oh! Tönisvorst.

3. Gültigkeitsdauer von BäderBonus

Der Bäderbonus und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der BäderBonus erworben wurde, erlischt dieser bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung des BäderBonus.

4. Nutzung von bestehenden Geldwertkarten (BäderCards)

Die alten bzw. bestehenden Geldwertkarten (BäderCards) können nicht mehr genutzt werden. Daher bieten wir folgende Möglichkeiten an:

1. Die Geldwertkarten werden an den Bäderkassen ausgelesen und das Guthaben innerhalb von 21 Tagen auf das Konto des Badegastes überwiesen.
2. Die Geldwertkarten werden an den Bäderkassen ausgelesen und das Guthaben (ohne Prozente) innerhalb von 21 Tagen auf einen Wertgutschein überschrieben. Dieser wird per E-Mail oder Post zugeschickt und kann genutzt werden, um Bezahlungen an der Kasse bzw. Kassenautomaten sowie Online (www.shop.new-baeder.de) vorzunehmen.
3. Die Geldwertkarte wird an der Bäderkasse ausgelesen und Sie lassen sich das Guthaben als BäderBonus (Online) mit den Prozenten der Geldwertkarte in unseren Webshop übertragen. Dieses Guthaben kann jedoch nur abgeschwommen, aber nicht mehr zu den Konditionen der Geldwertkarte aufgeladen werden. Voraussetzung ist, dass Sie registrierter Kunde in unserem Webshop sind. Die Gültigkeitsdauer des Guthabens richtet sich hierbei ab dem Übertragungsdatum nach den neuen Richtlinien des BäderBonus gemäß dieser AGB und unterliegt somit der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.

Für die Auszahlung bzw. Übertragung sind verschiedene persönliche Daten, wie z.B. Name, Kontaktdaten oder IBAN erforderlich.

Die Auszahlung bzw. Übertragung auf den BäderBonus erfolgt über den Internetshop www.shop.new-baeder.de.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für den BäderBonus in Kartenform (Checkkarte)

1. Erwerb des BäderBonus

Der BäderBonus kann in Form einer Checkkarte an den Kassen vor Ort erworben werden. Der BäderBonus „Fun“ kostet 200,-€ und der BäderBonus „Light“ 100,-€. Nach der Bezahlung wird der BäderBonus in Form einer Checkkarte ausgestellt und das erworbene Guthaben mit dem QR-Code auf der ausgestellten Karte verknüpft. Der BäderBonus wird anonymisiert ausgestellt. Beim Kauf des BäderBonus wird eine Quittung erstellt und ausgehändigt. Diese Quittung ist sorgfältig und getrennt vom BäderBonus aufzubewahren. Aus produktionstechnischen Gründen besteht die Möglichkeit, dass der Belegaufdruck mit der Zeit verblasst.

2. Verwendung von BäderBonus

Der BäderBonus kann zur Zahlung von Eintrittskarten eingesetzt werden. Bei Zahlung mit dem BäderBonus wird der jeweilige Rabatt von 10% für den BäderBonus „Light“, bzw. 20% für den BäderBonus „Fun“ gewährt. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben des BäderBonus abgebucht. Es werden ausschließlich die Eintrittskarten der Viersener und Mönchengladbacher Schwimmbäder rabattiert. Dazu muss der QR-Code der Karte an der Kasse eingescannt werden. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die Vorteilskarte wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist nicht möglich.

3. Gültigkeitsdauer von BäderBonus

Der Bäderbonus und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der BäderBonus erworben wurde, erlischt dieser bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung des BäderBonus.

4. Verlust der Karte

Im Falle eines Verlustes beziehungsweise einer Beschädigung der BäderBonus-Karte kann diese nur unter Vorlage der originalen Kaufquittung gesperrt werden. Nach Vorlage der Kaufquittung an der Kasse eines Viersener oder Mönchengladbacher Bades erfolgt eine Meldung an die Bäderverwaltung der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH. Eine zentrale Sperrung für alle Bäder erfolgt erst nach Meldung des Bades durch die Bäderverwaltung in der Zeit von montags bis freitags zu den üblichen Geschäftszeiten. Erst ab dem Zeitpunkt der zentralen Sperrung durch die Bäderverwaltung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.

Besitzt der Kunde einen Account im Bädershops kann das Guthaben online ohne zusätzlich anfallende Kosten innerhalb von 10 Tagen nach Meldung des Verlustes mit diesem Account verknüpft werden. Eine neue BäderBonus-Karte wird in diesem Falle nicht ausgestellt.

Möchte der Kunde das Guthaben auf eine neue BäderBonus-Karte umgebucht haben, fallen bei der Ausstellung der Ersatzkarte Kosten in Höhe von 8,00 € an. Die Ausstellung einer neuen Karte erfolgt innerhalb von 10 Tagen an der Kasse des Bades, in dem der Verlust gemeldet wurde.

Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Vorteilskarte.