

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Der Erwerb von Eintrittskarten ist über den Online-Shop und an den Bädertassen vor Ort möglich. Beim Onlinekauf erhält der Badegast ein Ticket per E-Mail oder SMS zugesandt.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten neben den allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Bäder der

- NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- Stadt Mönchengladbach, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- NEW mobil und aktiv Viersen GmbH, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH
- NEW aktiv Grevenbroich GmbH, unter Vermittlung durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH

## 2. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner für die Mönchengladbacher Bäder „schlossbad niederrhein“ und „volksbad“ ist die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH, Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach, HRB 14192, Amtsgericht Mönchengladbach, im Folgenden „NEW“ genannt.

Vertragspartner für die Bäder „vitusbad“, „Stadtbad Rheydt“, „Hallenbad Rheindahlen“ und „Hallenbad Giesenkirchen“ ist die Stadt Mönchengladbach (41050 Mönchengladbach), beim Ticketverkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für die Bäder „Bad Ransberg“ in Viersen-Dülken und „Stadtbad Viersen“ in Viersen ist die NEW mobil und aktiv Viersen GmbH (Rektoratstraße 18, 41747 Viersen, HRB 9808, Amtsgericht Mönchengladbach), beim Ticketkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für das Bad „H2Oh! Tönisvorst“ in Tönisvorst ist die Stadt Tönisvorst, beim Ticketverkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

Vertragspartner für das Bad „Schlossbad Grevenbroich“ in Grevenbroich ist die NEW aktiv Grevenbroich GmbH (Nordstraße 36, 41515 Grevenbroich, HRB 12196, Amtsgericht Mönchengladbach), beim Ticketkauf vertreten durch die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH.

## 3. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt mit der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH zustande. Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Zusendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z.B. E-Mail) als Kaufbestätigung seitens der NEW.

## 4. Bezahlung

Zahlungsempfänger ist ausschließlich die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH. Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH tritt als Empfänger der Zahlungen sowohl für die eigenen Forderungen als auch für die Forderungen der NEW mobil und aktiv Viersen GmbH; NEW aktiv Grevenbroich GmbH sowie der Stadt Mönchengladbach auf. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die NEW akzeptiert Online folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, BäderBonus, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an.

## **5. Haus- und Badeordnung**

Für den Aufenthalt in den Betriebsstätten der NEW Bäder sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an.

## **6. Datenschutz / Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf [www.shop.new-baeder.de](http://www.shop.new-baeder.de) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

## **7. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online- Kaufverträgen entstehen. Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## **8. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Mönchengladbach.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für E-Tickets

### 1. Erwerb von E-Tickets

Die NEW bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für die o.g. Schwimmbäder bargeldlos zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im Online-Shop der NEW-Bäder unter [www.shop.new-baeder.de](http://www.shop.new-baeder.de) registrieren.

Die NEW bietet Tarife für folgende Gruppen an:

#### Vertragspartner: NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH & NEW mobil und aktiv Viersen GmbH

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Ermäßigt: Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren, Schüler, Berufsschüler, Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres), Inhaber des Viersens und Mönchengladbach-Passes und der Ehrenamtskarte, Schwerbeschädigte und behinderte Erwachsene ab GdB 50%
3. Kinder: gilt für Kinder unter 6 Jahren
4. Familien: gilt für bis zu 5 Personen (Mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)
5. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend erforderlich den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die NEW sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

#### Vertragspartner: NEW aktiv Grevenbroich GmbH

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Kinder / Jugendliche: Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren, Schüler und Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres)
3. Kinder: gilt für Kinder unter 6 Jahren
4. Familien: gilt für bis zu 5 Personen (Mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)
5. Schwerbeschädigte (ab GdB 50%)
6. Schwerbeschädigte Jugendliche (ab GdB 50%)
7. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend notwendig den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die NEW sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre.

Um den E-Ticket-Service für die Schwimmbäder nutzen zu können, kann sich der Nutzer entweder unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte registrieren

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße/Nr.
- Postleitzahl/Ort
- Land

oder den E-Ticket Service ohne Registrierung, unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der Rechnungsadresse, nutzen.

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

### 2. Widerrufs- oder Rückgaberecht

Der Nutzer hat gemäß § 312 g Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht für die gekauften E-Tickets.

### **3. Verwendung von E-Tickets**

Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte Schwimmbad innerhalb der Öffnungszeiten. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden.

Bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres dürfen Kinder die Schwimmbäder nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für unsere Kurse

### 1. Abmeldung und Erstattung

Sollte es durch nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Krankheit des Übungsleiters, technischer Defekt) zu Stundenausfällen kommen, ist die NEW berechtigt Nachholtermine anzusetzen. Ist dies nicht möglich, werden Ihnen die Kursgebühren anteilig erstattet.

### 2. Stornierung gebuchter Kurse

Sollten Sie aus unvorhersehbaren Gründen den Kurs stornieren müssen, muss dies bis mindestens 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. In diesem Fall erstattet die NEW Ihnen den Betrag der Kursgebühr in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr in Form eines Wertgutscheins. Stornierungen können per E-Mail mit Angabe des Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an [kurse-baeder@new.de](mailto:kurse-baeder@new.de) oder per Post an die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH (Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach) gerichtet werden. Der Wertgutschein wird in digitaler Form an das von Ihnen genannte E-Mail-Konto geschickt.

### 3. Fehlzeiten durch Krankheit innerhalb des Kurses

Bei gesundheitlich bedingten Fehlzeiten ist eine Abmeldung beim Anbieter oder Kursleiter nicht erforderlich. Die nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten verfallen ersatzlos. Eine Übertragung auf einen anderen oder folgenden Kurs ist nicht möglich. Eine Ersatzperson kann nicht an Stelle des Teilnehmers treten, da der Vertrag personenbezogen ist.

### 4. Gesundheitliche Einschränkungen

Der Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z. B. Herz- und Kreislauferkrankungen, hat. Bei Unsicherheiten informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt. Die NEW ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.

Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Teilnehmer und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer hat insbesondere selbst zu beurteilen, ob er die (gesundheitlichen) Voraussetzungen für den jeweiligen Kurs erfüllt.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Wertgutscheine

### 1. Erwerb von Wertgutscheinen

Sie können über unseren Internet-Shop Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestbestellwert eines Wertgutscheins beträgt 10,00€.

### 2. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes Angebotsformular und eine Bestätigung der NEW per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots der NEW zu.

Der Wertgutschein wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

### 3. Verwendung von Wertgutscheinen und Verlust

Der Einsatz eines Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung von Eintrittskarten im Webshop, die für die folgenden Schwimmbäder der NEW angeboten werden: Vitusbad, Schlossbad Niederrhein, Stadtbad Rheydt, Volksbad, Stadtbad Viersen, Bad Ransberg, H2Oh! Tönisvorst und Schlossbad Grevenbroich.

Der Gutschein kann nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.

Der jeweilige (Rest-) Wert des Wertgutscheins ist in dem aufgedruckten QR-Code verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, sowie auch jede Kopie davon kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte.

### 4. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Der Wertgutschein und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Wertgutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben.

Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für den BäderBonus

### 1. Erwerb des BäderBonus

Sie können in unserem Internet-Shop einen BäderBonus mit verschiedenen Tarifen erwerben. Die Tarife sind im Shop ersichtlich.

### 2. Verwendung vom BäderBonus und Verlust

Der BäderBonus ermöglicht den prozentualen Abzug Ihres Kaufbetrages um die von Ihnen erworbenen Prozente. Der Besitz von mehreren „Digitalen Vorteilskarte“ in einem Online-Account ist möglich. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Vorteilskarte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich.

In den folgenden Schwimmbädern können Sie den BäderBonus einsetzen: Vitusbad, Schlossbad Niederrhein, Stadtbad Rheydt, Volksbad, Stadtbad Viersen, Bad Ransberg, H2Oh! Tönisvorst.

### 3. Gültigkeitsdauer von BäderBonus

Der Bäderbonus und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der BäderBonus erworben wurde, erlischt dieser bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung des BäderBonus.

### 4. Nutzung von bestehenden Geldwertkarten (BäderCards)

Die alten bzw. bestehenden Geldwertkarten (BäderCards) können nicht mehr genutzt werden. Daher bieten wir folgende Möglichkeiten an:

1. Die Geldwertkarten werden an den Bädernkassen ausgelesen und das Guthaben wird auf eine Plastikkarte in Checkkartenform mit den Prozenten der BäderCard übertragen. Dieses Guthaben kann jedoch nur abgeschwommen, aber nicht mehr zu den Konditionen der BäderCard aufgeladen werden. Sie erhalten die Plastikkarte sofort an der Kasse vor Ort. Die Übertragung des Guthabens auf die Plastikkarte kann bis zu 14 Arbeitstage in Anspruch nehmen. Die Gültigkeitsdauer des Guthabens richtet sich hierbei ab dem Übertragungsdatum nach den neuen Richtlinien des BäderBonus gemäß dieser AGB und unterliegt somit der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB.
2. Die Geldwertkarte wird an der Bädernkasse ausgelesen und Sie lassen sich das Guthaben als BäderBonus (Online) mit den Prozenten der Geldwertkarte in unseren Webshop übertragen. Dieses Guthaben kann jedoch nur abgeschwommen, aber nicht mehr zu den Konditionen der Geldwertkarte aufgeladen werden. Voraussetzung ist, dass Sie registrierter Kunde in unserem Webshop sind. Die Gültigkeitsdauer des Guthabens richtet sich hierbei ab dem Übertragungsdatum nach den neuen Richtlinien des BäderBonus gemäß dieser AGB und unterliegt somit der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Die Übertragung auf den BäderBonus erfolgt über den Internetshop [www.shop.new-baeder.de](http://www.shop.new-baeder.de).

## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für den BäderBonus in Kartenform (Checkkarte)

### 1. Erwerb des BäderBonus

Der BäderBonus kann in Form einer Checkkarte an den Kassen vor Ort erworben werden. Der BäderBonus „Fun“ kostet 200,-€ und der BäderBonus „Light“ 100,-€. Nach der Bezahlung wird der BäderBonus in Form einer Checkkarte ausgestellt und das erworbene Guthaben mit dem QR-Code auf der ausgestellten Karte verknüpft. Der BäderBonus wird anonymisiert ausgestellt. Beim Kauf des BäderBonus wird eine Quittung erstellt und ausgehändigt. Diese Quittung ist sorgfältig und getrennt vom BäderBonus aufzubewahren. Aus produktionstechnischen Gründen besteht die Möglichkeit, dass der Belegaufdruck mit der Zeit verblasst.

### 2. Verwendung von BäderBonus

Der BäderBonus kann zur Zahlung von Eintrittskarten eingesetzt werden. Bei Zahlung mit dem BäderBonus wird der jeweilige Rabatt von 10% für den BäderBonus „Light“, bzw. 20% für den BäderBonus „Fun“ gewährt. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben des BäderBonus abgebucht. Es werden ausschließlich die Eintrittskarten der Viersener und Mönchengladbacher Schwimmbäder rabattiert. Dazu muss der QR-Code der Karte an der Kasse eingescannt werden. Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Eintrittspreises nicht mehr ausreicht, kann die Vorteilskarte wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist nicht möglich.

### 3. Gültigkeitsdauer von BäderBonus

Der Bäderbonus und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der BäderBonus erworben wurde, erlischt dieser bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung des BäderBonus.

### 4. Verlust der Karte

Im Falle eines Verlustes beziehungsweise einer Beschädigung der BäderBonus-Karte kann diese nur unter Vorlage der originalen Kaufquittung gesperrt werden. Nach Vorlage der Kaufquittung an der Kasse eines Viersener oder Mönchengladbacher Bades erfolgt eine Meldung an die Bäderverwaltung der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH. Eine zentrale Sperrung für alle Bäder erfolgt erst nach Meldung des Bades durch die Bäderverwaltung in der Zeit von montags bis freitags zu den üblichen Geschäftszeiten. Erst ab dem Zeitpunkt der zentralen Sperrung durch die Bäderverwaltung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.

Besitzt der Kunde einen Account im Bädershops kann das Guthaben online ohne zusätzlich anfallende Kosten innerhalb von 10 Tagen nach Meldung des Verlustes mit diesem Account verknüpft werden. Eine neue BäderBonus-Karte wird in diesem Falle nicht ausgestellt.

Möchte der Kunde das Guthaben auf eine neue BäderBonus-Karte umgebucht haben, fallen bei der Ausstellung der Ersatzkarte Kosten in Höhe von 8,00 € an. Die Ausstellung einer neuen Karte erfolgt innerhalb von 10 Tagen an der Kasse des Bades, in dem der Verlust gemeldet wurde.

Die NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Vorteilskarte.



## Zusätzliche Geschäftsbedingungen für das Schwimm-Abo (NEW-Bäder-Abo)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH (nachfolgend: NEW) für die Buchung des NEW-Schwimm-Abos. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage der NEW ([www.new-baeder.de/shop](http://www.new-baeder.de/shop)) abrufen, einsehen und ausdrucken.

### 2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch den Auftrag des Kunden und die Vertragsbestätigung der NEW per E-Mail unter Angabe des Vertragsbeginns zustande, spätestens zum Zeitpunkt des Erhalts des personalisierten QR-Codes. Nach dem Bestellvorgang erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung, welche jedoch noch keine Annahme des Angebots darstellt. Die NEW bearbeitet das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang. Bei der Bestellung hat der Kunde seine E-Mail-Adresse verpflichtend anzugeben. In Bezug auf den Vertragsschluss im Internet wird darauf hingewiesen, dass die Präsentation des Produkts auf der Homepage kein Vertragsangebot darstellt, sondern lediglich die unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt bei der NEW zu bestellen. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags ab. Eine Änderung der Berechtigten während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich. Die NEW behält sich eine Einstellung des Angebots vor. Bei der Darstellung des Angebots auf der Homepage sind Irrtümer oder Druckfehler nicht auszuschließen. Ebenso können geringfügige Abweichungen von Produktabbildungen oder -beschreibungen vorkommen.

### 3. Erwerb und Umfang des NEW-Schwimm-Abos

Der Kunde kann auf der Homepage der NEW ([www.shop.new-baeder.de](http://www.shop.new-baeder.de)) ein Schwimm-Abo für die NEW Bäder erwerben. Das gilt für folgende von der NEW betriebenen Bäder: Vitusbad, Schlossbad Niederrhein, Stadtbad Rheydt, Volksbad, Stadtbad Viersen, Bad Ransberg, H2Oh! Tönisvorst. Die Nutzung der Einrichtungen der NEW ist zu den gewöhnlichen Öffnungszeiten möglich. Vom Umfang des Abos ausgeschlossen ist die Nutzung der Saunas.

### 4. Nutzungsbedingungen des NEW-Schwimm-Abos

Das Abonnement ist nicht übertragbar. Ausschließlich die im Vertrag als nutzungsberechtigte festgehaltene Person kann die vertraglich vereinbarten Nutzungsrechte aus dem Abonnement wahrnehmen.

Inhaber eines Abonnements für die NEW Bäder erhalten die Möglichkeit, täglich eine kostenlose "Erwachsenen Tageskarte" für eins der teilnehmenden Bäder zu erwerben, die ausschließlich durch die im Vertrag nutzungsberechtigte Person genutzt werden darf. Die Eintrittskarte bzw. der QR Code berechtigt zu einem Ein- bzw. Austritt pro Tag im ausgewählten Bad zu den bekannten Öffnungszeiten. Die NEW kann Öffnungszeiten und Angebot jederzeit ändern oder anpassen.

Sonderveranstaltungen, Events o.ä. sind für Inhaber eines Abonnements nicht inklusive.

Die Nichtnutzung berechtigt bei einem bereits bezahlten Abonnement weder zu einer Preissenkung noch zur Rückerstattung.

Der Kunde hat im Falle einer zeitweiligen Einschränkung des Angebots oder der Öffnungs- und Betriebszeiten keinen Anspruch auf Rückerstattung oder auf Verlängerung des Abonnements. Aus betriebsnotwendigen Schließungen (beispielsweise für Reinigungen, Sanierungen, Umbau, Revisionen, Wetter, technischer Störung usw.) entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements. Im Falle von Schließungen und für Betriebsunterbrüche infolge höherer Gewalt und anderer unvorhersehbarer Ereignisse, besteht kein Anspruch auf Rückvergütungen oder Verlängerung des Abonnements.

Sollte ein Schwimmbad für einen längeren Zeitraum geschlossen bleiben (z.B. Revision, Sanierungen) gilt das Abo weiterhin und kann in den anderen Bädern genutzt werden.

## 5. Zahlungsfrist und Verzug

Die Preise sind der Vertragsbestätigung zu entnehmen. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Lastschrift. Der Betrag wird monatlich per SEPA-Lastschrift vom Konto des Kunden abgebucht. Verzug und Verzugsschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist die NEW, wenn sie nach der ersten unentgeltlichen Zahlungsaufforderung erneut zur Zahlung auffordert, berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Höhe von 0,85 € je Mahnung in Rechnung zu stellen. Für die Dauer des Zahlungsverzugs ist die NEW berechtigt den QR-Code (das Abo-Ticket) zu sperren.

## 6. Laufzeit und Kündigung

Das Abo startet am Buchungstag. Das Abo verlängert sich auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Ende eines Kalendermonats.

Kosten für das NEW-Bäder-Abo nach Buchungstag während des ersten Monats der Abo-Laufzeit:

- Ab dem 1. Tag bis einschl. zum 15. Tag des Monats: 100 % der monatlichen Gebühr
- Ab dem 16. Tag bis einschl. dem 25. Tag des Monats: 50 % der monatlichen Gebühr
- Ab dem 26. Bis einschl. dem 28. Tag des Monats: 25 % der monatlichen Gebühr
- Ab dem 29. Tag des Monats: 0% der monatlichen Gebühr

Die Kündigung kann direkt im Bädershops unter der Abo-Verwaltung erfolgen oder per E-Mail an [kurse-baeder@new.de](mailto:kurse-baeder@new.de). Eine telefonische Kündigung ist nicht möglich.

Die NEW behält sich das Recht auf Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde, die ihm nach dem Vertrag obliegenden Pflichten verletzt. Darunter fallen insbesondere der wiederholte Zahlungsverzug und die missbräuchliche Weitergabe des personalisierten QR-Codes an Dritte, und der Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung.

## 7. Widerrufsrecht des Kunden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH, Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach, [kurse-baeder@new.de](mailto:kurse-baeder@new.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerufsformular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

NEW mobil und aktiv Mönchengladbach GmbH

Bäderabteilung  
Odenkirchener Str. 201  
41236 Mönchengladbach  
E-Mail: [kurse-baeder@new.de](mailto:kurse-baeder@new.de)

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag**

**Schwimm-Abo.**

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

## **8. Befreiung von der Leistungspflicht / Störungsbeseitigung**

Wird den Parteien die Erfüllung der Leistungspflichten durch unvorhersehbare Umstände, auf die sie keinen Einfluss haben und deren Abwendung mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann (insbesondere höhere Gewalt wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, hoheitliche Anordnung), wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht, so sind die Parteien von ihren vertraglichen Leistungspflichten befreit, solange diese Umstände und deren Folgen nicht endgültig beseitigt sind. In solchen Fällen kann der Kunde keine Entschädigung beanspruchen. Die NEW wird in diesen Fällen mit allen angemessenen Mitteln dafür sorgen, dass sie ihren vertraglichen Pflichten so bald wie möglich wieder nachkommen kann.

Die NEW ist berechtigt, die Erbringung des Dienstes vorübergehend einzustellen, wenn und sowie dies zum Zwecke der Wartung der Einrichtung erforderlich ist. Vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses wird der Kunde von der NEW rechtzeitig in angemessener Weise unterrichtet. Falls die Störung oder das Ereignis länger als vier Wochen dauert, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Die NEW ist zudem berechtigt, die Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technischer notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

## **9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und salvatorische Klausel**

Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Erfüllungsort ist Mönchengladbach. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.